

AB „EGLĖS“ SANATORIJOS BASEINŲ IR PIRČIŲ KOMPLEKSO VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. AB „Eglės“ sanatorijos baseinų ir pirčių komplekso vidaus tvarkos taisyklės (toliau vadinama – Taisyklės) nustato AB „Eglės“ sanatorijos baseinų ir pirčių komplekso (toliau vadinama – Baseinų ir pirčių kompleksas) lankytojams teikiamų paslaugų tvarką, privalomuosius saugumo ir higienos reikalavimus, lankytojų teises, pareigas ir atsakomybę.
2. Baseinų ir pirčių komplekso lankytoju (toliau vadinama – Lankytojas) laikomas kiekvienas asmuo, kuris naudojasi Baseinų ir pirčių komplekse teikiamomis paslaugomis.
3. Taisyklės yra skelbiamos viešai ir privalomos visiems Lankytojams, nepriklausomai nuo jų amžiaus.
4. Kiekvienas Lankytojas, prieš įeidamas į Baseinų ir pirčių kompleksą, privalo susipažinti su Taisyklėmis ir jų besąlygiškai laikytis. Lankytojas pats atsako už pasekmes, atsiradusias dėl Taisyklių nežinojimo ar jų reikalavimų nevykdymo.
5. Vaikai iki 14 metų ir vaikai iki 16 metų, kurių ūgis mažesnis nei 1,50 m (vienas metras penkiasdešimt centimetrų) į Baseinų ir pirčių kompleksą įleidžiami tik su lydinčiu pilnamečiu asmeniu, kuris privalo prieiti prie atsakingo Baseinų ir pirčių komplekso darbuotojo ir pasirašytinai patvirtinti, kad: vaiko sveikatos būklė leidžia naudotis Baseinų ir pirčių komplekse teikiamomis paslaugomis; vaikas susipažino / yra supažindintas su Taisyklėmis, jų laikysis; lydintis asmuo atsako už tinkamą vaiko elgesį; pažada atlyginti vaiko padarytą žalą kitiems klientams ar Baseinų ir pirčių komplekso savininkui.
6. Vieno lydinčio pilnamečio asmens priežiūroje gali būti ne daugiau kaip trys vaikai.
7. Vaikai iki 3 metų Baseinų ir pirčių komplekse privalo būti su specialiomis sauskelnėmis, skirtomis baseinui.
8. Vaikai iki 8 metų baseine turi dėvėti gelbėjimo priemones (gelbėjimo liemenes, oro pagalves (plaukmenis) ant rankų ir pan.). Už tai atsakingas lydintis pilnametis asmuo.
9. Atsakingų Baseinų ir pirčių komplekso darbuotojų nurodymu (kai Atsakingi Baseinų ir pirčių komplekso darbuotojai mano, kad tai yra būtina ar reikalinga) vaikai nuo 8 metų iki 18 metų turi dėvėti gelbėjimo priemones.
10. Prieš naudojantis Baseinų ir pirčių komplekse teikiamomis paslaugomis rekomenduojama visiems Lankytojams pasitikrinti sveikatą pas gydytoją ir / arba būti įsitikinusių, kad sveikatos būklė yra tinkama naudotis Baseinų ir pirčių komplekse teikiamomis paslaugomis.
11. Lankytojai, norintys persirengimo kambaryje daiktus pasidėti į spinteles, jų panaudojimui turi turėti 1 Eur monetą (užstatą).
12. Baseinų ir pirčių komplekse Lankytojai privalo turėti ir avėti gumines šlepetes neslystančiais padais.
13. Už tvarką Baseinų ir pirčių komplekso patalpose atsakingi kineziterapeutai ir baseino prižiūrėtojai (toliau vadinama – atsakingi Baseinų ir pirčių komplekso darbuotojai).
14. Atsakingiems Baseinų ir pirčių komplekso darbuotojams suteikta teisė išvesdinti iš Baseinų ir pirčių komplekso Lankytojus, kurie pažeidžia šias Taisykles ir / ar nepaiso atsakingų Baseinų ir pirčių komplekso darbuotojų nurodymų. Tokiu atveju pinigai Lankytojui negražinami.
15. AB „Eglės“ sanatorija neatsako už Lankytojų asmeninių daiktų dingimą, praradimą ar sugadinimą. Prašome nepalikti asmeninių daiktų be priežiūros. Rasti Lankytojų palikti daiktai sanatorijoje saugomi: dirbiniai iš brangiųjų metalų, dokumentai, laikrodžiai, mašinos raktai bei pinigai – vienerius metus nuo radinio radimo, kiti daiktai – 3 mėnesius nuo radinio radimo.
16. AB „Eglės“ sanatorija turi teisę atsisakyti teikti paslaugas asmenims, pažeidusiems šias

Taisyklės.

II. NAUDOJIMOSI BASEINŲ IR PIRČIŲ KOMPLEKSU TVARKA

17. Siekiant sumažinti nešvarumų patekimą į baseinų vandenį:
 - 17.1. Lankytojams, ateinantiems į Baseinų ir pirčių kompleksą su lauko avalyne, privaloma užsidėti antbačius;
 - 17.2. prieš naudojantis baseinu, sūkurine vonia ar pirtimis, Lankytojas privalo švariai nusiprausti duše. Praustis privaloma be maudymosi kostiumų, maudymosi kelnaičių, su kūno prausikliu.
18. Kiekvienas Lankytojas, įėjęs į Baseinų ir pirčių kompleksą, atsakingam Baseinų ir pirčių komplekso darbuotojui turi pateikti kliento procedūrų knygelę, abonento kortelę arba čekį, t.y. dokumentą, patvirtinantį, kad svečias nusipirko šią paslaugą.
19. Lankytojai, turintys abonento korteles, privalo jas atnešti kiekvieną kartą, kai tik ateina į Baseinų ir pirčių kompleksą.
20. Lankytojai naudodamiesi Baseinų ir pirčių komplekso paslaugomis privalo dėvėti: moterys – maudymosi kostiumus, vyrai – maudymosi kelnaites.
21. Pasinaudojus pirtimis, prieš lipant į baseiną būtina nusiprausti duše.
22. Pasinaudojus tualetu, būtina nusiprausti duše.
23. Įlipti ir išlipti iš baseino galima tik tam skirtais laipteliais.
24. Naudojantis baseinu rekomenduojame dėvėti plaukimo akinius ir maudymosi kepuraites. Šios priemonės apsaugo akis ir plaukus nuo baseino vandenyje esančio chloro poveikio.
25. Saunoje sėdant ant gultų, privaloma pasitiesti rankšluostį.
26. Baseinų ir pirčių komplekse prašoma laikytis tylos.
27. Po naudojimosi Baseinų ir pirčių komplekse teikiamomis paslaugomis, Lankytojas turi nusiprausti duše, sausai nusišluostyti, išgręžti maudymosi kostiumą, maudymosi kelnaites. Į persirengimo kambarį Lankytojas turi ateiti nusišluostęs rankšluosčiu.
28. Baseinų ir pirčių komplekse kiekvieną dieną, išskyrus sekmadieniais, 21-22 val. yra ramybės valanda – paslaugomis naudotis gali tik vyresni nei 16 m. asmenys.
29. Lankytojas, patyręs žalą savo sveikatai ar turtui, privalo nedelsiant kreiptis įvykio vietoje į atsakingą Baseinų ir pirčių komplekso darbuotoją ir informuoti jį apie įvykio vietą, laiką bei kitas aplinkybes, įvykį mačiusius asmenis. Nesilaikius šio reikalavimo, Lankytojo pretenzija dėl patirtos žalos sveikatai ar turtui nebus nagrinėjama.

III. LANKYTOJŲ, TURINČIŲ ATRAMOS IR JUDĖJIMO SISTEMOS SUTRIKIMŲ, APTARNAVIMO TVARKA

30. Atvykus į gydyklos registratūrą Lankytojui su atramos ir judėjimo sistemos sutrikimu, kuris nori naudotis baseinų ir pirčių kompleksu, Lankytojas informuojamas, kad naudotis Baseinų ir pirčių kompleksu gali tik turėdamas gydytojo (bendrosios praktikos gydytojo, specialisto ir/ar AB „Eglės“ sanatorijos gydytojo) išvadą dėl sveikatos būklės ir galimybės saugiai naudotis baseinų ir pirčių komplekso paslaugomis (Medicinos dokumentų išrašas (forma 027/a)).
31. Medicinos dokumentų išrašė arba Kliento procedūrų kortelėje turi būti gydytojo išvada, ar Lankytojas gali naudotis Baseinų ir pirčių kompleksu. Gydytojas medicinos dokumentų išrašė arba Kliento procedūrų kortelėje įrašo ir informuoja Lankytoją apie baseine asistuojančio asmens poreikį.
32. Jei Lankytojas registruojamas AB „Eglės“ sanatorijos gydytojo konsultacijai, ši konsultacija yra mokama. Gydytojo konsultacijai Lankytojas registruojamas gydytojo darbo laiku pagal klientų eilę.
33. Baseine asistuojančio asmens paslauga yra mokama visiems Lankytojams, kuriems būtina tokia paslauga. Šios paslaugos suteikimas derinamas iš anksto.
34. Ši tvarka galioja ir pacientams, atvykusiems į sanatoriją su TLK siuntimu. Šiems Lankytojams AB „Eglės“ sanatorijos gydytojo konsultacija yra nemokama.

IV. DRAUDIMAI LANKYTOJAMS

35. Lankytojams draudžiama:
- 35.1. įeiti asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų;
 - 35.2. lankytis asmenims, turintiems sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų paties asmens ar kitų lankytojų sveikatai ir / ar gyvybei; sergantiems infekcinėmis ligomis (parazitinėmis, virusinėmis, bakterinėmis, grybelinėmis ir kt. užkrečiamomis ligomis);
 - 35.3. vertikalių vonių baseinuose ne procedūrų metu naudoti gultus ir trapecijas;
 - 35.4. fotografuoti ar filmuoti kitus asmenis;
 - 35.5. bėgioti, šokinėti į baseiną, nardyti, stumdytis, plaukioti baseine kramtant kramtomąją gumą, trukdyti kitiems klientams; gadinti inventorių;
 - 35.6. sukelti pavojingas sau ir kitiems Lankytojams situacijas;
 - 35.7. garsiai šūkauti, švilpauti, melagingai kviestis pagalbos;
 - 35.8. įlipti į baseiną ir išlipti iš jo ne tam skirtose vietose;
 - 35.9. naudotis mobiliaisiais telefonais ir kitais garsą skleidžiančiais prietaisais;
 - 35.10. įsinešti stiklinių, dūžtančių, aštrių daiktų;
 - 35.11. įsinešti ir vartoti svaiginančias priemones: alkoholinius gėrimus, narkotikus ar psichotropines medžiagas;
 - 35.12. rūkyti;
 - 35.13. įsinešti ir vartoti gėrimus ir maistą;
 - 35.14. lankytis su gyvūnais;
 - 35.15. dėvėti netinkamus drabužius, pvz. apatinius rūbus, arba nedėvėti rūbų;
 - 35.16. dėvėti viršutinius rūbus ir avėti lauko avalynę;
 - 35.17. spjaudyti ant grindų, į vandenį;
 - 35.18. šlapintis ir tuštintis ne tualete;
 - 35.19. palikti vaikus be priežiūros;
 - 35.20. vaikams iki 14 metų ir vaikams iki 16 metų, kurių ūgis mažesnis nei 1,50 m, lipti į baseiną be lydinčio asmens leidimo ir priežiūros;
 - 35.21. įsinešti ir naudoti vantas, druską, medų, kosmetines priemones;
 - 35.22. kirpti nagus, dažyti plaukus, skustis, depiliuotis bei atlikti kitas asmens higienos procedūras;
 - 35.23. pirtyse ant kaitinimo elementų ar gultų pilti savo atsineštus skysčius;
 - 35.24. gręžti šlapius drabužius (maudymosi kostiumus, maudymosi kelnaites bei rankšluosčius) persirengimo kambaryje;
 - 35.25. lankytis Baseinų ir pirčių komplekse, turint odos žaizdų.
-